

Let op! Dit zijn algemene voorwaarden die voor al onze producten gelden. Wegens de Corona-maatregelen is er op grond van artikel 3c van deze voorwaarden voor gekozen geen abonnementen aan te bieden. Ook is nu gebruik gemaakt van de mogelijkheid in artikel 1c om E-tickets voor een specifieke dag te verstrekken. Het na aankoop wisselen van dag is niet mogelijk, tenzij er een strippenkaart is gekocht en met het daarbij behorende account via het klantenportaal is ingelogd.

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

Definities

Partijen: de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder of bezoeker) en de exploitant van het Staalbergven (gemeente Oisterwijk)

Abonnement: een seizoensabonnement door gemeente Oisterwijk afgegeven aan de abbonementhouder

E-ticket: het document dat wordt besteld en betaald op de website van het Staalbergven en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs

Strippenkaart: een kaart, waarin de bezoeker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen het Staalbergven

Abbonementhouder: een natuurlijke persoon die een abonnement of strippenkaart koopt

Bezoeker: een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

1. Algemeen

a. gemeente Oisterwijk is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Gemeente Oisterwijk zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

b. Gemeente Oisterwijk bepaalt wanneer en in welke mate het Staalbergven open is en welke faciliteiten van het Staalbergven beschikbaar zijn. Belangrijkste factor daarbij is de veiligheid van bezoekers, zoals bij (dreigend) onweer. Echter ook in andere omstandigheden kan het gebruik van bepaalde faciliteiten of het aantal bezoekers beperkt worden. Bezoeker is dus op de hoogte dat hij ondanks het bezit van een abonnement of strippenkaart mogelijk niet altijd gebruik kan maken van de of van alle faciliteiten van het Staalbergven of alleen na reservering voor een bepaalde dag. Dit geeft geen recht op restitutie van abonnementsgelden.

c. Bovenstaande omstandigheden kunnen ook inhouden dat, in afwijking van artikel 4d, een E-ticket slechts op een specifieke vooraf bepaalde dag te gebruiken is. Het bepaalde in artikel 4e is dan van toepassing.

d. Gemeente Oisterwijk behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op een daartoe opengestelde website. Standaard worden tarieven met ingang van het nieuwe seizoen verhoogd.

e. Gemeente Oisterwijk kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen de gemeente Oisterwijk en de Bezoeker. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen bij de ingang van het Staalbergven. Bij overtreding van deze toegangsregels door Bezoeker heeft Gemeente Oisterwijk het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Inschrijving van abonnementen

a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens en geboortedatum.

b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Gemeente Oisterwijk en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Gemeente Oisterwijk gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

c. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van de Gemeente Oisterwijk. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een abonnementspas.

3. Geldigheid abonnement / strippenkaart

a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en loopt na afloop van deze periode automatisch af.

b. Strippenkaart: Een strippenkaart is geldig in het kalenderjaar waarin hij is aangeschaft. Aan het einde van het seizoen is het niet mogelijk overgebleven stippen in te leveren of mee te nemen naar volgend seizoen.

c. Gemeente Oisterwijk is gerechtigd te bepalen dat geen abonnementen en/of strippenkaarten verkocht worden.

4. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.

b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.

c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4- papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.

d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop.

e. Indien een E-ticket op grond van artikel 1c voor een specifieke dag is gereserveerd, is het niet meer mogelijk de dag te wijzigen. Veranderingen in weersomstandigheden of welke andere reden om het Staalbergven op een andere dag te willen bezoeken komen voor rekening en risico van bezoeker en geven geen recht op restitutie van het betaalde entreegeld.

5. Betaling

a. Betaling van strippenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of maestro (pin) dan wel per iDEAL bij internetbestellingen.

b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Gemeente Oisterwijk zijn btw vrij.

6. Abonnementsbewijs

a. Door Gemeente Oisterwijk wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een melding op de daartoe bedoelde app. Dit bewijs, dat strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de ingang van het Staalbergven. Dit bewijs is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Zonder dit bewijs op de app kan toegang tot de faciliteiten van het Staalbergven geweigerd worden.

b. De directie is bevoegd bij wangedrag het abonnement voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van het Staalbergven niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de Bezoeker tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

c. Bij ernstig wangedrag kan de directie de Bezoeker weigeren om na afloop van de abonnementsperiode een nieuw abonnement te verstrekken.

7. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

a. Tussentijdse opzegging of opschorting van een seizoensabonnement en van strippenkaarten is niet mogelijk.

b. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

c. De directie is bevoegd bij wangedrag een persoon voor een bepaalde periode de toegang tot het Staalbergven te ontzeggen en daarmee besluiten gedurende die periode ook geen E-tickets aan die persoon te verkopen. Mocht iemand aan wie een toegangsverbod is opgelegd toch in het bezit zijn geraakt van een E-ticket, dan heeft die persoon geen toegang tot het Staalbergven zonder recht op restitutie van de E-ticket.

8. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen het Staalbergven is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Gemeente Oisterwijk is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van het Staalbergven.
- c. Gemeente Oisterwijk is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Gemeente Oisterwijk geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts of behandelend specialist). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel, hartfalen of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Gemeente Oisterwijk heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- e. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Gemeente Oisterwijk mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Gemeente Oisterwijk gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

9. Privacy

Gemeente Oisterwijk houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van de Gemeente Oisterwijk. Gemeente Oisterwijk maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

10. Slotbepaling

- a) Alle tarieven en tijden kunt u vinden op de daartoe opengestelde website of bij de ingang van het Staalbergven.
- b) Door de betaling van het abonnementsgeld, strippenkaart of een eenmalig ticket verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- c. Daar waar de voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van het college van burgemeester en wethouders van Oisterwijk bindend.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.