

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bezoekoisterwijk.nl

Opdrachtgever: Gemeente Oisterwijk

Website: www.bezoekoisterwijk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 17 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	39
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	48
Steekproef.....	48

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website www.bezoekoisterwijk.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Oisterwijk) en de datum van het rapport (17 juli 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Oisterwijk
Onderzochte website	: www.bezoekoisterwijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 17 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bezoekoisterwijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bezoekoisterwijk.nl is afgerond op 17 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

De hele website is goed te herschalen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn het contrast, de toetsenbord bediening en de toetsenbordfocus niet overal voldoende. In het hoofdmenu en de bewegende carrousel bovenaan verschillende pagina's staan meerdere fouten in de code die ervoor zorgen dat deze niet goed toegankelijk zijn. De bewegende content zorgt ervoor dat bepaalde gebruikers niet in staat zijn om de rest van die pagina te gebruiken. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	7	14	1	3	8	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	18	30	14	20	32	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan onderaan vier logo's. Het gaat om de logo's van de gemeente Oisterwijk tot en met het TIP logo. Deze logo's hebben alle vier een tekstalternatief nodig.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op meerdere pagina's staan afbeeldingen in een figure element dat het aria-label 'Afbeelding' heeft. Dit gebeurt onder andere in de carousel bovenaan op de homepage en op de afbeeldingen onder de kop 'Onze Parels in het groen'. Deze afbeeldingen hebben allemaal geen goed tekstalternatief. Alle afbeeldingen die een tekstalternatief hebben dat alleen het woord 'Afbeelding' bevat zijn in principe decoratief. Ook de figure elementen met aria-labels zoals '© Toon Sanders' hebben geen goed tekstalternatief.

Onder de kop 'Wat is er te doen in Oisterwijk?' staan dertig afbeeldingen in figure elementen met de aria-labels 'Groepsexpositie O' wat ben je mooi' tot en met 'Tough Ten Miles Oisterwijk'. Op het moment dat deze afbeeldingen bedoeld zijn als informatief, dan moet het tekstalternatief gelijkwaardige informatie bevatten als zichtbaar is op de afbeelding. Op het moment dat deze afbeeldingen bedoeld zijn als decoratie om het klikbare gebied te vergroten dan moeten zij genegeerd worden door hulpsoftware. In beide gevallen voldoet het huidige tekstalternatief niet.

Onder deze afbeeldingen staan twee knoppen om dit overzicht te bedienen die knoppen hebben geen tekstalternatief.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staan acht figure elementen met afbeeldingen in de zoekresultaten. Deze figure elementen hebben geen aria-label, maar de img elementen (afbeeldingen) in deze elementen hebben een tekstalternatief dat dezelfde informatie bevat als de kop die eronder staat. De afbeeldingen hebben daardoor alleen nog maar een decoratieve functie en moeten genegeerd worden door hulpsoftware. In dit geval is het gebruik van een leeg tekstalternatief (alt="") voldoende. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staan onder de kop 'Neem alvast een kijkje' vier afbeeldingen met de tekstalternatieven 'TIP Oisterwijk' tot en met 'TIP Oisterwijk 4'. Deze afbeeldingen hebben een beter tekstalternatief nodig. De bedoeling van deze afbeeldingen is om te laten zien hoe TIP Oisterwijk er uit ziet. Om deze informatie over te brengen aan gebruikers die deze afbeeldingen niet (goed) kunnen zien is het nodig om een korte beschrijving toe te voegen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> staan in totaal vijf decoratieve afbeeldingen in een figure element met aria-label 'Afbeelding'. Verdere voorbeelden van dit probleem worden niet gegeven.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/uitslag-fotowedstrijd-o-wat-ben-je-mooi> hebben de tien foto's waar deze pagina over gaat alle tien een leeg tekstalternatief. De huidige opmaak zorgt ervoor dat deze foto's genegeerd worden door hulpsoftware. De zichtbare tekst die deze afbeeldingen beschrijft is niet gekoppeld aan de afbeeldingen die ervoor staan.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/3264914744/b-b-beukenhaeghe> staat de afbeelding '933477063e944b64825d178fa776b085.jpg'. Het alt attribuut van deze afbeelding boven de kop 'Beukenhaeghe' moet aangepast worden.

Uitzondering (Kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staat een kaart die bedoeld is voor navigatie. Doordat het adres op deze pagina staat voldoet deze kaart aan de voorwaarden van de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten. De enige informatie uit deze kaart die beschikbaar is voor hulpsoftware zijn de drie links in deze kaart ('zoom in', 'zoom uit' en 'Leaflet'). Dit type kaart komt ook voor op de pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/gezellig-winkelen/4045506679/suitable> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/3264914744/b-b-beukenhaeghe>

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/interactieve-kaart> staat naast het hoofdmenu een grote interactieve kaart applicatie. Deze hele applicatie valt onder de bovenstaande uitzondering en hoeft niet toegankelijk gemaakt te worden om te voldoen. Alle afbeeldingen in deze applicatie worden door het gebruik van role="presentation" genegeerd door hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video. Deze video bevat geen belangrijke informatie in het geluid. Het geluid in deze video bestaat alleen maar uit muziek. Deze informatie moet ook beschikbaar worden gemaakt voor gebruikers die het geluid niet kunnen horen. Indien aan het begin van de video een tekst als '[muziek]' in beeld komt geeft dit al voldoende aan. Eventueel kan ook aangegeven worden welke muziek te horen is.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video die op verschillende plaatsen visuele informatie bevat die niet beschikbaar is in geluid. Het gaat bijvoorbeeld om de verschillende activiteiten die in beeld komen en om de verschillende URL's en logo's die aan het einde van de video in beeld komen. Voor deze visuele informatie is een alternatief nodig. Onder dit succescriterium zijn er twee opties. Er kan een media-alternatief gebruikt worden. Een media-alternatief is een document dat beschrijvingen geeft van alle visuele en auditieve informatie, deze tekst is hiermee een alternatief voor de gehele video. Een andere optie is een audiodescriptie gebruiken, meer uitleg over die oplossing staat bij succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen).

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video die op verschillende plaatsen visuele informatie bevat die niet beschikbaar is in geluid. Het gaat bijvoorbeeld om de verschillende activiteiten die in beeld komen en om de verschillende URL's en logo's die aan het einde van de video in beeld komen. Voor deze visuele informatie is een alternatief nodig. Onder dit succescriterium is het niet voldoende om een media-alternatief te gebruiken. Het gebruik van een audiodescriptie is verplicht. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven. Op deze manier bevat het geluid alle informatie die nodig is om de video te begrijpen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat achter de kop 'Het grootste terras van Nederland' een afbeelding die bij die kop hoort. In de code is deze afbeelding niet geassocieerd met deze kop. Indien deze afbeelding wordt genegeerd door hulpsoftware (decoratief) is er geen probleem. Op dit moment is de relatie tussen de afbeelding 'Afbeelding' en de kop 'Het grootste terras van Nederland' niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Ditzelfde probleem komt op deze pagina terug bij de kop 'Oisterwijkse Bossen & Vennen en Kampina'.

Onder de kop 'Onze Parels in het groen' staat in de code een link met daaronder een afbeelding en daaronder de kop 'Bourgondisch'. Deze kop 'moet' in de code boven deze link en de afbeelding staan zodat hulpsoftware kan bepalen dat deze elementen een relatie hebben. Het is mogelijk om andere manieren te gebruiken om de relatie tussen deze elementen aan te geven. Onder de kop 'Onze Parels in het groen' staan in totaal vijf grote links, het gebruik van kopteksten om deze links groot weer te geven is niet ideaal. Op dit moment hebben de koppen van niveau drie geen content.

Onder de kop 'Wat is er te doen in Oisterwijk?' staan soortgelijke problemen als hierboven genoemd. De link, afbeelding, kop en tekst van elke blok hebben een relatie met elkaar die niet beschikbaar is voor hulpsoftware en niet helemaal beschikbaar is in tekst.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staat de kop 'Pagina's' gevolgd door de kop '7 resultaten'. Doordat beide teksten zijn opgemaakt als twee verschillende koppen van hetzelfde niveau heeft de eerste van deze twee koppen geen content. Dit probleem komt ook voor bij de koppen 'Evenementen' en 'Locaties'. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een hiervan is de twee h2 elementen samenvoegen tot één koptekst. Onder de koppen 'Evenementen' en 'Locaties' staan verschillende afbeeldingen die niet geassocieerd zijn met kop waar zij in de code boven staan. Voor deze afbeeldingen geldt dat zij een relatie moeten krijgen met de onderstaande kop, indien deze afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware is het aangeven van een dergelijke relatie niet noodzakelijk.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staan de vetgedrukte teksten 'TIP Oisterwijk' en 'TIP Moergestel'. Beide teksten werken als koppen, deze tekst moet in de code ook opgemaakt worden als koptekst. Op dit moment is op deze elementen strong gebruikt om deze anders vorm te geven. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer>. Op deze pagina zijn strong en em elementen gebruikt die vervangen moeten worden door kopteksten. De elementen strong en em zijn bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en mogen niet gebruikt worden als vervanging van koptekst.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> staan vier verschillende figure elementen met aria-label 'Afbeelding' (in de code) boven de kop waar zij bij horen. Verdere voorbeelden van dit type probleem worden niet gegeven.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> is de kop 'NOG MEER TIPS VOOR LEUKE UITJES!' opgemaakt als kop van niveau drie. Het probleem is dat deze tekst ook is opgemaakt met strong en alleen bestaat uit hoofdletters. Om te voldoen moet het strong element verwijderd worden. Hulpsoftware is ook niet altijd in staat om van een serie hoofdletters woorden te maken, dit valt buiten de eisen van WCAG. Gebruik eventueel 'text-transform: uppercase' en 'font-weight: bold' om de kop weer te geven in vetgedrukte hoofdletters, andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/uitslag-fotowedstrijd-o-wat-ben-je-mooi> staat een strong element met de tekst 'En de winnaar is...'. Deze tekst moet omgezet worden in een kop. De genummerde lijst met de tien beste foto's is opgemaakt als tien verschillende koppen (h4). Deze koppen hebben op dit moment geen content. De afbeeldingen staan in de code boven de kop waar zij bij horen. Het gebruik van strong om een deel van de kop nadruk te geven is een voorbeeld van het juiste gebruik van strong elementen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen-wandelen1> is strong gebruikt als alternatief voor koptekst. De teksten 'Op de fiets', 'te voet' en 'Nog meer fiets- en wandelideeën' moeten opgemaakt worden als kop. Ook is het niet toegestaan om hele lijsten met strong op te maken. In de derde en vierde lijst zijn verschillende links opgeknipt in twee verschillende links die verwijzen naar dezelfde pagina. Geadviseerd wordt om deze links samen te voegen tot één link. Het eerste voorbeeld is: de links 'O'isterwijkse Hertogen- en Heideroute' en '- 11 / 17 km' en de laatste links met deze fout zijn de links 'VisitBrabant, zelf' en ' je route samenstellen;'.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon> zijn de vetgedrukte teksten 'Het perfecte cadeau' en 'Zakelijk cadeau' tot en met 'Initiatiefnemers' onterecht opgemaakt met strong.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf?token=/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf> staan twee verschillende PDF bestanden. Beide bestanden zijn niet toegankelijk doordat de tags ontbreken. Deze tags worden gebruikt om vanuit het bestand informatie over te brengen naar hulpsoftware. Hulpsoftware is nu niet in staat om de inhoud van deze documenten te verwerken. Hierdoor is het onmogelijk om deze bestanden volledig te inspecteren. Het correct gebruik van bijvoorbeeld koppen en tekstalternatieven is niet mogelijk.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/interactieve-kaart> staat een karteringsdienst waarin op de kaart kleur is gebruikt om verschillende gebieden te onderscheiden. Ook het contrast van verschillende teksten en andere onderdelen is niet voldoende. Deze kaart valt onder de bovenstaande uitzondering en hoeft om die reden niet aangepast te worden om te voldoen.

Op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/gezellig-winkelen/4045506679/suitable> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/3264914744/b-b-beukenhaeghe> staan kaarten die bedoeld zijn voor navigatie. Doordat het adres van beide locaties in tekst op deze pagina's staat hoeven deze kaarten niet aangepast te worden om te voldoen.

In het PDF bestand op <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf> staat een kaart. Deze kaart is bedoeld voor navigatie, indien de lijst met knooppunten en adressen toegankelijk wordt gemaakt wordt er voldaan aan de bovenstaande uitzondering. Op dit moment valt dit bestand onder de tijdelijke uitzondering voor kantoorbestanden, dit bestand moet toegankelijk worden, maar de kaart hoeft niet volledig toegankelijk te worden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's wordt in het hoofdmenu de kleurcombinatie wit met oranje gebruikt in uitgeklapte menu's. Deze kleuren hebben een contrast van 2,6:1. De hier gebruikte tekst heeft een contrast van 4,5:1 nodig om te voldoen. Op pagina's zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> wordt deze kleurcombinatie ook op andere plaatsen gebruikt.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staan onder de kop 'Onze Parels in het groen' vijf links. Deze witte teksten hebben een contrast van 2,5:1 met de lichtgroene achtergrond. Dit type links komt ook voor op andere pagina's waaronder <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon>.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's zoals op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> worden op de herschaalde versie van de pagina minder voorbeelden gegeven. In de zoekresultaten staan bijvoorbeeld twee in plaats van vier voorbeelden van gevonden 'Evenementen' en 'Locaties'. Doordat op al dit soort pagina's een link of bediening aanwezig is die het mogelijk maakt om de overige content in beeld te brengen is er geen probleem. Anders gezegd: Voor de content die verloren gaat bij herschalen is in alle gevallen een alternatief aanwezig dat deze informatie beschikbaar maakt. Bij eventuele aanpassingen moet hiermee rekening worden gehouden om te voorkomen dat er problemen ontstaan.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staat een invoerveld. De rand van dit invoerveld heeft met 1,2:1 onvoldoende contrast met de witte achtergrond. De manier waarop dit invoerveld zichtbare toetsenbordfocus krijgt verschilt per browser. Doordat in CSS de standaard toetsenbordfocus is uitgeschakeld moet de focus in alle browsers voldoende contrast hebben. In IE11 is de focus onzichtbaar, in Firefox heeft de focus een contrast van 2,2:1 en in Chrome en Edge is het contrast voldoende.

Op pagina's zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat bovenaan een carrousel met verschillende afbeeldingen. In deze afbeeldingen staan witte icoontjes die aangeven hoeveel afbeeldingen er zijn en welke afbeelding actief is. Als de eerste afbeelding actief is heeft de witte cirkel ('1') een contrast van 2,5:1 met de foto op de achtergrond, het eerste rondje ('2') heeft ook een contrast van ongeveer 2,5:1 en het tweede rondje ('3') heeft een contrast van ongeveer 2,2:1. Deze drie voorbeelden voldoen niet aan de eisen van dit succescriterium. Dit probleem komt bijvoorbeeld ook voor bij afbeelding '3'. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor, het is een optie om deze witte icoontjes overal een achtergrond te geven om ervoor te zorgen dat deze zelfs bij een witte afbeelding voldoende contrast hebben. Andere pagina's met dit soort icoontjes zijn <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> (2 keer) en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten>. Op al deze pagina's moeten deze icoontjes bij elke afbeelding voldoende contrast hebben. De manier waarop deze onderdelen toetsenbordfocus krijgen is ingesteld met CSS, om die reden moet de focus indicator op al deze element ook een minimaal contrast hebben van 3,0:1. In Internet Explorer 11 is de focus op deze onderdelen niet zichtbaar en in Firefox is een grijze lijn zichtbaar die niet overal voldoende contrast geeft.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Indien een gebruiker ervoor kiest om bovenstaande letter- en woordafstanden te gebruiken moet alle tekst zichtbaar blijven. Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> gaat dit niet goed bij de kop 'Het grootste terras van Nederland'. Bij het gebruiken van bovenstaande instellingen is de onderkant van de woorden 'terras van' niet meer zichtbaar en het woord 'Nederland' is volledig onzichtbaar geworden. Ook de kop 'Oisterwijkse Bossen & Vennen en Kampina' op deze pagina voldoet niet. Op deze pagina staan onder de kop 'Wat is er te doen in Oisterwijk?' verschillende kleinere koppen zoals 'Voorstellingen Tiliander - vanaf september'. Deze kop word aangepast naar 'Voorstellingen Tiliander - vanaf ...', dit type aanpassing is niet toegestaan.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> komt er tekst in beeld te staan als de muis op de kop 'Lekker eten & drinken' gezet wordt. Bij bovenstaande instellingen is niet alle tekst onder deze kop zichtbaar. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon>.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> staat de kop 'Uitslag fotowedstrijd O' wat ben je mooi' is niet helemaal in beeld. Dit type probleem met niet volledig zichtbare koppen komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen-wandelen1> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten> voor.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het hoofdmenu bevat meerdere uitklapbare menu's. Deze dropdownmenu's moeten voldoen aan alle drie de bovenstaande voorwaarden. Op het moment dat deze menu's met hover of focus worden opengeklapt moeten deze te sluiten zijn zonder de muis of focus te verplaatsen. Dat is op dit moment niet mogelijk. In de meeste gevallen wordt voor deze actie de escape toets gebruikt. Het indrukken van die toets heeft dan tot gevolg dat alle openstaande menu's worden ingeklapt ongeacht de positie van de muis of focus en of het menu nu open was geklapt door de muis of focus.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon> staan witte koppen op een groene achtergrond. Indien de muis op deze witte koppen geplaatst wordt komt er aanvullende tekst in beeld. Die tekst verbergt een afbeelding. Een decoratieve afbeelding mag op deze manier verborgen worden. Het probleem is dat het figure element het aria-label 'Afbeelding' heeft. Dit tekstalternatief voldoen sowieso niet aan 1.1.1: Niet-tekstuele content en doordat de afbeelding niet genegeerd wordt door hulpsoftware is deze niet decoratief.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staat onder de kop 'Er zijn 45 resultaten gevonden voor "terras"' een knop die niet met het toetsenbord te bedienen is. Het gaat om de knop 'Zoeken' met het attribuut `tabindex="-1"`.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staat een 'Lees verder' link zonder href. Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon> staan witte koppen op een groene achtergrond. Indien de muis op deze witte koppen geplaatst wordt komt er aanvullende tekst in beeld. Deze content is niet beschikbaar voor toetsenbord gebruikers.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video. Om deze video weer te geven zijn de standaard instellingen van de YouTube videospeler gebruikt. Het probleem is dat die niet voldoet aan dit succescriterium. De video is onder andere te bedienen met de cijfers en bijvoorbeeld ook met letters zoals 'f', 'k' en 'm'. Het is mogelijk om een YouTube video zo te embedden dat deze wel aan dit succescriterium voldoet. Indien de parameter disablekb=1 gebruikt wordt staat de bediening met letters en cijfers uit. Op pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb staat meer informatie over deze parameter.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> staat halverwege de pagina een tweede carousel met drie afbeeldingen. Het verschil met de bovenste carousel is dat op de verschillende vensters tekst staat. Om ervoor te zorgen dat alle gebruikers voldoende tijd hebben om deze teksten te lezen moet deze content aan een van de bovenstaande situaties voldoen. Let op bij het aanpassen van deze carousel, na het aanpassen van de tijdslimiet moet het mogelijk blijven om de teksten op de andere twee vensters te kunnen zien en de bediening moet mogelijk zijn met het toetsenbord.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat bovenaan een carrousel met meerdere afbeeldingen die één voor één in beeld komen. Deze bewegende content is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Er moet een mechanisme worden toegevoegd om deze afbeeldingen stil te zetten. Dit probleem komt onder andere voor op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video in een iframe. Dit iframe heeft geen title attribuut. Om het voor gebruikers van hulpsoftware mogelijk te maken om dit iframe over te slaan is het nodig dat dit iframe een titel krijgt die aangeeft wat voor een soort content er in staat. Het moet duidelijk zijn dat dit iframe een YouTube video bevat.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf> staat een PDF bestand zonder titel. De paginatitel van een PDF is onafhankelijk van de bestandsnaam en terug te vinden in de documenteigenschappen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf?token=/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf> staat een bestand met de titel 'Deelnemers lokale cadeaubon Oisterwijk website 21042020 .xlsx'. Deze titel is niet optimaal. De reden voor deze opmerking is vooral de datum in de titel, die datum is nu niet duidelijk en geeft informatie over de betrouwbaarheid van de informatie in deze lijst. Ook is het beter om de extensie te verwijderen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> heeft een van de links de linktekst 'Lees meer'. Deze link staat onder de kop 'Oisterwijkse Bossen & Vennen en Kampina' en verwijst naar dezelfde pagina als deze kop. Visueel is deze relatie meteen duidelijk. Het probleem is dat links maar op enkele manieren context kunnen krijgen van andere content. Een link die onder een kop of tekst staat heeft geen context met de content die erboven staat. Deze 'Lees meer' link heeft geen context en de linktekst alleen is niet voldoende om het linkdoel te kunnen bepalen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staan zeven links met de linktekst 'Bekijk deze pagina'. Deze links hebben geen linkcontext en hierdoor is de linkdoel niet te bepalen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staan onder de kop 'Neem alvast een kijkje' vier links. De eerste link voldoet, maar de links met de tekstalternatieven 'TIP Oisterwijk 2' tot en met 'TIP Oisterwijk 4' voldoen niet. Door de horizontale presentatie is duidelijk dat deze vier links een soortgelijke functie hebben. Doordat deze links in losse div elementen staan is er geen context beschikbaar. Het linkdoel van deze drie links is niet te bepalen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> staat de link 'hier'. Deze link heeft context met de zin 'Prik een datum en tijd en je bent er klaar voor een te gek avontuur! Check hier het gevarieerde aanbod!'. Verdere context voor deze link is niet beschikbaar. Visueel is te bepalen dat deze link verwijst naar 'Oisterwijk Adventures'. Het probleem is dat deze informatie niet blijkt uit de linktekst in combinatie met de linkcontext. Ditzelfde probleem geldt ook voor de links 'Klik hier', 'mail' en 'hier' op deze pagina. Deze pagina bevat ook meerdere links die geen context hebben voorbeelden hiervan zijn de links 'Boek dit ideale uitje.', 'Kijk hier voor meer info en boek' en 'Ervaar het zelf als je durft en reserveer'. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's waaronder pagina '<https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen>', op die pagina gaat het om de links 'Ontdek meer' (onder de kop 'EscapeRoom Oisterwijk') en 'Maak een onvergetelijke wandeling' (in de tweede carrousel).

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen moeten alle pagina's op meerdere manieren te vinden zijn. Alle pagina's zijn te vinden door het volgen van links. Een mogelijke andere manier om pagina's te vinden is gebruik maken van de zoekfunctie. Het is niet gelukt om de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> te vinden via deze functie.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's komt is de plaats van de toetsenbordfocus in het hoofdmenu niet goed zichtbaar. Het probleem is dat de focus landt op de verschillende elementen met `tabindex="0"` voordat deze landt op de verschillende links. Als de focus van het li element verplaatst wordt naar de eerstvolgende link veranderd de toetsenbordfocus bijna niet. In Chrome, Edge en IE11 veranderd de toetsenbordfocus alleen van formaat en bij Firefox komt er een wit kader in beeld als de focus op de link staat. Visueel is niet duidelijk op welke van deze twee elementen de toetsenbordfocus staat. De li elementen met `tabindex="0"` voldoen op dit moment ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde en aan 1.4.13: Content bij hover of focus.

Aan het einde van de toetsenbordfocus volgorde van de pagina komt de focus na de link 'Contact' op de knop 'Ik accepteer alle cookies' en op de link 'Meer informatie over cookies'. Het probleem is dat dit ook gebeurt als de cookiemelding niet (meer) in beeld staat.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staan onder de kop 'Parel in 't groen' drie links die geen zichtbare focus hebben. Het gaat om drie visueel verborgen links met de namen 'Parels', 'Uitagenda' en 'Plan je bezoek'. Onder de kop 'Wat is er te doen in Oisterwijk?' staan dertig links naar verschillende evenementen die in Chrome en Firefox geen zichtbare toetsenbordfocus hebben. Ook de bediening en de gele link 'Bekijk alle evenementen in Oisterwijk' moeten een zichtbare toetsenbordfocus krijgen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> komt de toetsenbordfocus twee keer op elk van de vier weergegeven resultaten onder de koppen 'Evenementen' en 'Locaties'. Bij acht van deze links is de focus helemaal onzichtbaar en bij de overige acht links is de plaats van de toetsenbordfocus niet goed te bepalen. De donkere streep aan de rechterkant van de tekst is niet voldoende om de plaats van de focus te bepalen. Dit type probleem komt ook voor op pagina's

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> en

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> is de toetsenbordfocus meerdere keren onzichtbaar onder de kop 'NOG MEER TIPS VOOR LEUKE UITJES!'. Voordat de focus onder deze kop zichtbaar wordt is hij zeven keer niet zichtbaar en tussen elk van de tip is de focus een keer niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> is de focus niet zichtbaar op het select element met de titel 'Sorteer op'.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> is de focus onder de kop 'Wat te doen' meerdere keren niet zichtbaar. Onder de kop 'Wat te doen in Oisterwijk' is de focus ook niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> is de focus op de elf (zes bovenaan en vijf onderaan) groene blokken elke keer niet zichtbaar, de focus is wel zichtbaar op de links in deze blokken, maar niet op de blokken zelf. Ook is de focus op de links in de carousel niet altijd zichtbaar. Verdere voorbeelden van problemen met de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus worden niet gegeven.


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven het logo van bezoek Oisterwijk. Dit logo bevat de zichtbare tekst 'Oisterwijk Parel in het groen'. Doordat deze afbeelding werkt als link naar de homepage moet de zichtbare tekst op deze afbeelding onderdeel zijn van de naam van deze link. De link naar de homepage heeft op dit moment de naam 'TIP Oisterwijk'.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staat een invoerveld met het verborgen label 'Zoeken'. Bij het verwijderen van de invoer komt de tekst 'Ik ben op zoek naar ...' in beeld. Op dit moment moet die tekst moet onderdeel worden van de naam van het invoerveld. Andere oplossing zoals het label 'Zoeken' zichtbaar maken of het aanpassen van de placeholder tekst naar 'Zoeken' zijn twee andere opties.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> staat onder de zoekbalk een keuzelijst om de sortering aan te passen. Dit select element heeft de title 'Sorteer op'. Dit invoerveld heeft een zichtbaar label nodig.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoeoisterwijk.nl/> staat op regel 3060 een overbodige eindtag. De code `` gevolgd door `</p>` geeft altijd een parsefout. Het `p` element dat geopend werd op regel 3054 was door het gebruik van `` op de volgende regel al gesloten. Dit type probleem komt ook voor op pagina's zoals <https://www.bezoeoisterwijk.nl/search?query=terras> (regel 667) en <https://www.bezoeoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> (regel 650).

Op pagina <https://www.bezoeoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> staat op regel 593 een `img` element waarin niet alle attributen van elkaar gescheiden zijn met een spatie. Op regel 1199 staat een overbodige eindtag (`</p>`), zie bovenstaande opmerking voor meer informatie.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> is in de carrousel een WAI-ARIA listbox en tablist gebruikt om deze element beschikbaar te maken voor hulpsoftware. Een algemeen advies is om zo min mogelijk WAI-ARIA te gebruiken. Een listbox is een vervanging voor een keuzelijst als het technisch niet mogelijk om een select element te gebruiken. Een tablist is bedoeld om het mogelijk te maken een overzicht met verschillende tabbladen weer te geven (denk aan oude Windows menu's). In de carrousel is van beide situaties geen sprake. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#Listbox> en op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel> staat uitleg over hoe een listbox en tablist het beste geïmplementeerd kunnen worden, let daarbij ook op de voorbeelden en op de scripting voor toetsenbordfocus en bediening. Een van de problemen met de listbox is dat de verschillende option elementen niet geselecteerd kunnen worden, geen van deze mag daarom de eigenschap `aria-selected="true"` hebben. Een van de problemen met de tablist is het ontbreken van de tabpanel elementen. De tab elementen missen onder andere het attribuut `aria-controls` en `aria-selected` en het tablist element zelf heeft geen naam.

Op deze pagina lijkt de carrousel vooral bedoeld als decoratie. In dat geval is het advies om alle bediening en indicatoren te verwijderen. Alles wat dan zichtbaar is is een decoratieve afbeelding die na de paar seconden verandert in een andere afbeelding. Het enige bedieningselement dat aanwezig moet zijn is een mechanisme (stop-knop) om deze bewegende content te laten voldoen aan succescriterium 2.2.2. Dit is een mogelijke oplossing voor de verschillende problemen met deze carrousel. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor waaronder <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten>.

Op alle pagina's bevat het hoofdmenu uitklapbare componenten. Door de li elementen een tabindex van 0 te geven zijn dit componenten van de gebruikersinterface. Geadviseerd wordt om menu te vereenvoudigen. De tabindex="0" kan verwijderd worden, dit lost ook enkele problemen bij succescriterium 2.4.7 op. Op de links 'O' wat ben je mooi' tot en met 'Plan je bezoek' kan het attribuut aria-expanded toegepast worden. Dit attribuut heeft de waarde false als het menu is ingeklapt en true als het menu is uitgeklaapt.

Op die manier is de status van deze links door hulpsoftware te bepalen. De waarde van dit aria-expanded attribuut moet altijd kloppen en de link 'Cadeaubon' heeft geen aria-expanded nodig.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op verschillende pagina's staan knoppen die in bepaalde omstandigheden de class 'disabled' krijgen. Om ervoor de zorgen dat deze status ook beschikbaar is voor hulpsoftware kan het attribuut disabled gebruikt worden. Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> gaat het om de knoppen vlak boven de link 'Bekijk alle evenementen in Oisterwijk'. Deze knoppen hebben met role="presentation" ook geen rol die door software te bepalen is. Dit type knop komt ook voor op pagina's zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staat de link 'Lees verder'. Deze link heeft geen waarde, de oorzaak is het ontbreken van het href attribuut.

Op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon> staan elementen die ook al genoemd zijn bij succescriteria 1.4.13: Content bij hover of focus en 2.1.1: Toetsenbord. De teksten die in beeld komen als de muis erop staat hebben een bepaalde status. Deze informatie moet ook beschikbaar worden gemaakt voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/interactieve-kaart>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/gezellig-winkelen/4045506679/suitable>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/uitslag-fotowedstrijd-o-wat-ben-je-mooi>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen-wandelen1>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/3264914744/b-b-beukenhaeghe>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf?token=/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf>